**Информация**

**о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Думу городского округа   
Большой Камень за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в Думе Большого Камня ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2023 год в Думу городского округа Большой Камень поступило 25 письменных обращений граждан.

Анализ обращений показал, что вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и градостроительства городского округа остаются для жителей города наиболее актуальными - перебои электроснабжения, плохое отопление, неудовлетворительную работу управляющих компаний, уборку мусора.

Работа с обращениями граждан городского округа является залогом быстрого реагирования на острую ситуацию. Добавим, что на все обращения граждан, официально поступившие в Думу, подготовлены ответы   
в установленные сроки.

Также граждане обращаются через интернет приемную   
в письменном виде и в аккаунтах Думы в сети Интернет. Авторы обращений в официальных аккаунтах Думы получают консультации по решению своих вопросов.   
Более 70 консультаций дано жителям в рамках коммуникаций представительного органа и населения в сети Интернет. Благодарим активных пользователей за участие в жизни города, понимание, советы и терпение.