**Информация**

**о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Думу городского округа Большой Камень**

**за 1й квартал 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Думе Большого Камня ведется в соответствии с Федеральным законом
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1й квартал 2022 года в Думу городского округа Большой Камень поступило 3 письменных обращения граждан.

Работа с обращениями граждан городского округа является залогом быстрого реагирования на острую ситуацию. Добавим, что на все обращения граждан, официально поступившие в Думу, подготовлены ответы
в установленные сроки.

Также граждане обращаются через интернет приемную в письменном виде и по средствам социальных сетей. Авторы обращений в официальном аккаунте Думы получают консультации по решению своих вопросов.
Ряд сообщений были переданы депутатам, в спец.службы по полномочиям. Более 20 консультаций дано жителям
в рамках коммуникаций представительного органа
и населения в социальной сети. Благодарим активных пользователей за участие в жизни города, понимание, советы и терпение.