За первое полугодие 2021 года в Думу городского округа   
Большой Камень поступило 22 письменных обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений были подготовлены   
и направлены соответствующие запросы в соответствии   
с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», даны разъяснения и ответы по существу поставленных вопросов.

Для удобства граждан на сайте органов местного самоуправления городского округа Большой Камень работает «Интернет – приемная»,   
где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый либо электронный адрес.

Личный прием граждан осуществляется председателем Думы,   
его заместителем и депутатами Думы по ежемесячному графику, размещаемому в средствах массовой информации, на сайте органов местного самоуправления городского округа Большой Камень [www.bk.pk.ru](http://www.bk.pk.ru) и информационном стенде.

Анализ обращений показал, что вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства городского округа остаются для жителей города наиболее актуальными.

Более 50 обращений поступило по средствам социальной сети Инстаграмм, на которые даны разъяснения по существу.